

Publicatiedatum: 4 november 2024

Leeswijzer:

Dit document bevat de Lijst met onderwerpen congestiemanagement dienstenovereenkomst en maakt onderdeel uit van een set van templates ten behoeve van de oprichting van een energiehub waarbij een Groeps capaciteitsbeperkingscontract (Groeps-CBC) wordt aangegaan. Deze set bestaat uit:

- (A) Akte van oprichting coöperatie (incl. statuten)*
- (B) Ledenovereenkomst*
- (C) Installatie Overeenkomst*
- (D) Lijst met onderwerpen congestiemanagement dienstenovereenkomst*

De voornoemde stukken betreffen templates die door een energiehub gebruikt kunnen worden als hulpmiddel en uitgangspunt. Deze zullen aangevuld en aangepast moeten worden op basis van de specifieke situatie van de betreffende energiehub en het door de netbeheerder aangeboden Groeps-CBC. De verschillende contracten dienen goed op elkaar aan te sluiten. De templates zijn opgesteld voor het Groeps-CBC en niet voor andere netcongestieproducten die (mogelijk) aangeboden (zullen) worden door netbeheerders. Waar mogelijk zijn de onderdelen die nog ingevuld en aangevuld moeten worden tussen [...] aangegeven. Ook is in de voetnoten aangegeven welke eventuele keuzes ten grondslag liggen aan de tekst in de templates. Iedere energiehub zal moeten beoordelen of de templates passend zijn en waar deze nog aangepast en/of aangevuld moeten worden.

Dit document is opgesteld in opdracht van Invest-NL door Kennedy Van der Laan. De template is gebaseerd op het Groeps-CBC van de gezamenlijke netbeheerders van 3 oktober 2024. Dit document betreft geen juridisch advies en de opstellers hiervan aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige onvolkomenheid.

Ad (D) Lijst met onderwerpen congestiemanagement dienstenovereenkomst

Dit overzicht bevat de belangrijkste onderwerpen die een Coöperatie (namens de leden) zou willen regelen in de overeenkomst met de dienstverlener die de feitelijke congestiemanagementdiensten zal verlenen.

Het overzicht is niet uitputtend en er kunnen ook onderwerpen in staan die partijen niet van belang of cruciaal zullen vinden. Het is in deze overeenkomst in elk geval van belang dat contractueel gewaarborgd is dat de dienstverlener er voor zorgdraagt dat de Coöperatie in haar formele rol als CSP voldoet aan het Groeps-CBC en dat hij er zorg voor draagt dat de Leden kunnen voldoen aan het Groeps-CBC. De Coöperatie moet er op haar beurt voor zorgen dat de informatie/rechten/toegang die de dienstverlener nodig heeft om de diensten te verrichten en voor zover relevant om installaties van Leden aan te kunnen sturen, zijn afgedicht in de Ledenovereenkomsten resp. de Installatie Overeenkomst.

Onderwerpen

- Partijen
Opsomming van volledige namen, adres en Kamer van Koophandel nummer van de partijen, zijnde de Coöperatie en de Dienstverlener.

- Overwegingen
Omschrijving van de achtergrond van de overeenkomst, waaronder bijvoorbeeld:
 - wie partijen zijn c.q. wat zij doen;
 - achtergrond; de congestieproblematiek; de overeenkomst met de Netbeheerder c.q. het Groeps-CBC;
 - dat de Dienstverlener bepaalde diensten gaat leveren aan de Coöperatie en diens Leden, waaronder minimaal de congestiemanagementdiensten, opdat de Coöperatie en de Leden hun verplichtingen onder het Groeps-CBC kunnen nakomen;
 - dat partijen daartoe deze overeenkomst aangaan.

- 1. Definities
Overzicht van de in de overeenkomst gebruikte definities.

- 2. Algemene bepalingen en structuur van de overeenkomst
 - algemene scope van de overeenkomst;
 - het al dan niet van toepassing zijn van algemene voorwaarden van partijen;
 - overzicht van de bijlagen;
 - rangordebepaling tussen de bijlagen en de overeenkomst.

- 3. Diensten
 - Dienstenomschrijving: de Dienstverlener zal ten behoeve van de Coöperatie en de Leden de Diensten verlenen zoals nader uiteengezet in *Bijlage 1 – Dienstenomschrijving*, waaronder:
 - Toepassen van flexibiliteitsdiensten om te voldoen aan de door de Netbeheerder conform het Groeps-CBC opgelegde grenzen en andere verplichtingen;
 - Aansturen van Installaties van Leden, in lijn met de afspraken neergelegd in de Installatie Overeenkomst, om te voorzien in transportvraag Leden;
 - Facturering van flexibiliteitsdiensten aan de Netbeheerder en uit- of doorbetaling aan de Coöperatie.
 - Levering en installatie van producten (bijv. slimme meetapparatuur die op afstand uitleesbaar is voor Dienstverlener, hardware voor aansturing installaties) om de diensten te kunnen verrichten;
 - Benodigde koppelingen met systemen bewerkstelligen (bijv. GOPACS);
 - Verschaffing van gegevens aan Coöperatie op Lid-niveau aangaande verbruik, inschakelen Installaties e.d., zodat de Coöperatie kan afrekenen met Leden;
 - Verschaffing van informatie aan de Coöperatie en/of Netbeheerder, zodat deze kan voldoen aan de verplichtingen op grond van het Groeps-CBC;
 - Evt. toegang verschaffen tot een portal waar de Coöperatie en Leden inzage krijgen in verbruik, e.d.;
 - Support, onderhoud en beheer van de diensten;
 - Dienstverlener zal tijdig en als zorgvuldig dienstverlener de diensten verlenen en daartoe gekwalificeerd personeel inzetten;
 - Levering van producten zal tijdig gebeuren en Coöperatie zal de volledige, onbezwaarde eigendomsrechten daarop verkrijgen.
 - Algemene kwaliteitseisen diensten en producten: o.a. voldoen aan voorgeschreven specificaties, redelijke verwachtingen, wet- en regelgeving, geldende (veiligheids)normen.
 - **[Optioneel: Serviceniveaus: de dienstverlening dient te voldoen aan de service levels en/of KPIs zoals opgenomen in *Bijlage 2 – Service Level Agreement* en Dienstverlener zal daarover periodiek rapporteren.]**

- **[Optioneel: Implementatie: de diensten moeten conform afspraak worden geïnstalleerd en geïmplementeerd (evt. inclusief testen en acceptatie) conform *Bijlage 3 – Implementatieplan / Planning*]**
 - Verplichtingen en afhankelijkheden Coöperatie en/of Leden: concreet benoemen welke dat zijn; bijv. verstrekken van meetdata van Leden via een API, anderszins verstrekken informatie op verzoek Dienstverlener.
4. Governance en Incidenten:
- Governance: partijen houden elkaar periodiek op de hoogte over de uitvoering van de overeenkomst of relevante ontwikkelingen daaromtrent. Indien gewenst kan uitgebreide governance worden vastgelegd in *Bijlage 4 – Governance*.
5. Acceptatie
- Indien testen en acceptatie een onderdeel zijn/worden van het implementatieplan, dan opnemen dat:
- Alle noodzakelijke of overeengekomen acceptatietesten mogen worden uitgevoerd en Dienstverlener daarbij zal ondersteunen;
 - Indien het opgeleverde niet voldoet aan de acceptatiecriteria, dan zullen de gebreken kosteloos worden hersteld binnen een bepaalde termijn;
 - Betaling van bepaalde (implementatie)kosten kan gekoppeld worden aan acceptatie;
 - Indien na een of meerdere herstellpogingen het gebrek niet is opgelost, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden.
6. Wijzigingen
- Het kan zijn dat partijen de diensten willen wijzigen of andere bepalingen uit de overeenkomst, bijv. door ontwikkelingen, wijzigende wet- en regelgeving, wijzigende eisen vanuit de Netbeheerder, toe- of uittredende Leden, etc.
- Coöperatie kan wijzigingen initiëren, Dienstverlener zal daaraan meewerken;
 - Wijzigingen en financiële consequenties worden schriftelijk vastgelegd.
7. Garanties
- Verschillende garanties kunnen worden opgenomen, bijv.:
- Diensten en producten zijn van goede kwaliteit, vrij van gebreken, voldoen aan de specificaties en zijn geschikt voor het beoogde doel;
 - Voldoen aan de in de branche gebruikelijke normen en wet- en regelgeving;
 - Voldoen aan de door de Netbeheerder gestelde eisen in het Groeps-CBC;
 - Maken geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden; en
 - Bevatten geen virussen e.d.
8. Prijzen en facturering
- Afspraken over de te betalen vergoedingen, geldende prijzen en tarieven, alsmede facturatie-eisen en betaaltermijnen:
- Diensten worden geleverd tegen de prijzen/tarieven/vergoedingen zoals opgenomen in *Bijlage 5 – Prijzen, tarieven en vergoedingen*. Deze zijn in euro's en excl. btw.
 - Indexeringsmogelijkheden: bijv. maximaal eenmaal per jaar per 1 januari, op basis van een gekozen CBS index (bijv. Dienstenprijsindex), met een maximum percentage. Indien indexering in de vergoeding moet zijn verdisconteerd; opnemen er geen tussentijdse indexering mogelijk is.
 - Facturatie is maandelijks achteraf, tenzij anders overeengekomen, waarbij een betaaltermijn van bijvoorbeeld 30 of 45 dagen geldt;
 - Wettelijke handelsrente is verschuldigd na het verstrijken van de in de aanmaning genoemde termijn en aanzegging van die rente.
 - Evt. inperken recht van de Dienstverlener op verrekening en opschorting.
9. Intellectuele eigendomsrechten
- Afspraken omtrent intellectuele eigendomsrechten, alsmede een vrijwaring voor claims van derden:

- Uitgangspunt is dat geen intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen, evt. uitzondering opnemen dat indien er maatwerk wordt gemaakt de intellectuele eigendomsrechten daarop aan de Coöperatie worden overgedragen;
- Dienstverlener verstrekt licentie aan Coöperatie en door haar aangewezen gebruikers voor de gebruikmaking van de diensten, waaronder software, in het kader en voor de duur van de overeenkomst;
- Vrijwaring door Dienstverlener voor claims van derden wegens een vermeende inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten aangaande (het gebruik maken van) de diensten en producten.
- Alle intellectuele eigendomsrechten op data die de Coöperatie en/of de Leden delen met de Dienstverlener en/of data die gegenereerd wordt in de uitvoering van de overeenkomst, behoren toe aan de Coöperatie. Dienstverlener verkrijgt een licentie om die data te gebruiken, verzamelen en verwerken enkel voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de diensten.

10. Vertrouwelijkheid

Geheimhoudingsbepaling opnemen (ook in lijn met de vertrouwelijkheid overeengekomen met de Netbeheerder):

- Informatie waarvan is aangegeven dat die vertrouwelijk is of waarvan de andere partij redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is, dient vertrouwelijk te blijven;
- Vertrouwelijke informatie van de andere partij dient minimaal even goed beschermd te worden als de eigen vertrouwelijke informatie;
- Verplichtingen i.v.m. vertrouwelijkheid dienen door Dienstverlener ook schriftelijk te worden opgelegd aan personeel, adviseurs of onderaannemers met wie de informatie (op een *need-to-know* basis) gedeeld wordt;
- Evt. bepaalde informatie expliciet kwalificeren als vertrouwelijke informatie (bijv. het Groeps-CBC, meetdata van Leden, inhoud overeenkomst);
- Uitzonderingen op verplichting van geheimhouding opnemen: (i) indien rechtmatig ontvangen van derde, (ii) algemeen bekende informatie / informatie in het publieke domein, zonder een schending van deze overeenkomst, (iii) informatie die moet worden verstrekt o.g.v. een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel;
- Geheimhouding geldt tot bijv. drie jaar na einde overeenkomst;
- Evt. boetebeding opnemen vanwege schending geheimhouding;
- Dienstverlener staat ervoor in dat zij persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Indien Dienstverlener persoonsgegevens gaat verwerken als verwerker van de Coöperatie, zullen partijen een verwerkersovereenkomst aangaan (NB: in het template wordt uitgegaan van de situatie dat hier geen sprake van is).

11. Beveiliging

Eisen voor de (informatie)beveiliging van de diensten en producten van Dienstverlener:

- Maatregelen: Dienstverlener dient passende en evenredige technische, operationele en organisatorische maatregelen te nemen om de risico's voor de beveiliging van de diensten te beheren en om incidenten te voorkomen en de gevolgen van incidenten voor de Coöperatie, Leden en derden te beperken, conform de toepasselijke wet- en regelgeving;
- Beleid: Het beveiligingsbeleid dient te voldoen aan bijv. ISO 27001 of een vergelijkbare norm. Indien de Dienstverlener een beveiligingsbeleid heeft of de Coöperatie specifieke eisen wenst voor te schrijven, kunnen die opgenomen worden in een bijlage;
- Incident: indien er sprake is van een (informatie)beveiligingsincident of datalek dient de Dienstverlener dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur te melden;
- Back-up: afspraken over met passende frequentie back-ups maken van gegevens.

12. Audit

Auditrecht voor de Coöperatie om naleving van de overeenkomst te kunnen verifiëren:

- Coöperatie heeft het recht om eenmaal per jaar een audit uit te (laten) voeren op naleving van de verplichtingen van Dienstverlener onder de overeenkomst;

- Dienstverlener zal de benodigde informatie en medewerking verschaffen, waaronder toegang tot relevante documenten, faciliteiten en IT-systemen, alsmede bijv. ISO 27001 certificering;
- Iedere partij draagt zijn eigen kosten voor de audit.
- Indien de audit onregelmatigheden aan het licht heeft gebracht, zal Dienstverlener deze verhelpen en komen eventuele externe kosten van de Coöperatie voor de audit voor rekening van Dienstverlener.

13. Onderaannemers

Afspraken over het door Dienstverlener mogen inschakelen van onderaannemers:

- Voor de inschakeling van derden voor de uitvoering van de overeenkomst is voorafgaande schriftelijke toestemming nodig van de Coöperatie, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden en waaraan nadere voorwaarden kunnen worden verbonden;
- Indien al duidelijk is dat Dienstverlener bepaalde onderaannemers zal inschakelen, kunnen deze opgenomen worden in *Bijlage 6 – Geaccordeerde Onderaannemers*.

14. Aansprakelijkheid

Er dient een passende aansprakelijkheidsbepaling te worden opgenomen, waarbij gekeken kan worden naar de risico's, te verwachten schade als een risico zich verwezenlijkt, afspraken omtrent aansprakelijkheid met de Netbeheerder, verzekeraar van de schade, waarde van het contract, etc.:

- Beperking hoogte aansprakelijkheid: voor de aansprakelijkheid van Dienstverlener in verband met de overeenkomst dient een passend limiet te worden opgenomen. Ook de aansprakelijkheid van de Coöperatie dient beperkt te worden;
- Beperking soorten schade: het is gebruikelijk om bepaalde soorten schade uit te sluiten, zoals immateriële schade, gemiste kansen, en aantasting reputatie of goodwill;
- Verzekeringen: evt. voorschrijven dat de Dienstverlener bepaalde verzekeringen dient aan te houden;
- Uitzonderingen: bepaalde schadeclaims niet onder de beperkingen laten vallen, zoals niet-nakoming garanties, geheimhoudingen, vrijwaringen, waaronder t.a.v. intellectuele eigendomsrechten, schade door dood of lichamelijk letsel en schade als het gevolg van opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid, e.d.

15. Looptijd en beëindiging Overeenkomst

Bepaling van de looptijd van de overeenkomst, alsmede verlenging daarvan, tussentijdse beëindiging en de consequenties van beëindiging.

- Looptijd van de overeenkomst en verleningsmogelijkheden;
- Gronden voor tussentijdse beëindiging:
 - Geen verlenging: Coöperatie/beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van bijv. 6 maanden;
 - Opzegging specifieke reden: de overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd, door beide partijen indien:
 - faillissement of surseance van betaling;
 - liquidatie onderneming;door de Coöperatie indien:
 - de overeenkomst met de Netbeheerder / het Groeps-CBC eindigt.
- Ontbinding: de overeenkomst kan worden ontbinden conform de wet (art. 6:265 BW) of evt. specifieke ontbindingsbepaling;
- Exit: indien de overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, zal Dienstverlener de noodzakelijke ondersteuning verlenen om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier of de Coöperatie zelf de uitvoering van de diensten kan overnemen.

16. Overige bepalingen

Algemene zogeheten 'boiler plate' bepalingen:

- Volledigheid: De overeenkomst vervangt alle eerdere door partijen gemaakte afspraken en gedane toezeggingen.
- Overdraagbaarheid: Dienstverlener is enkel gerechtigd de overeenkomst en het Groeps-CBC of de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren met voorafgaande schriftelijke toestemming van Coöperatie.
- Kennisgevingen: kennisgevingen en andere mededelingen met betrekking tot de overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden op de volgende wijze [opnemen adressen + e-mail].
- Nietige of vernietigde bepalingen: Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst onaangetast. Voor zover mogelijk zullen Partijen de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling die aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.
- Boetebepaling: Verschuldigd zijn van enige vorm van een boete, laat het recht op schadevergoeding en/of nakoming onverlet.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Toepasselijk recht: De overeenkomst inclusief eventuele geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.
- Bevoegde rechter. Eventuele geschillen die ontstaan tussen partijen in verband met de overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd ter beslechting aan de bevoegde rechter te [plaats].

Bijlagen:

Bijlage 1 – Dienstenomschrijving

[specificeren van de globale dienstenomschrijving in artikel 3]

[Optioneel: Bijlage 2 – Service Level Agreement]

[service levels voor de support, onderhouds- en beheerdiensten, o.a. responstijden en oplossingstijden, beschikbaarheid van (onderdelen van) de diensten, andere KPIs, wijze en frequentie van rapportering, consequenties van niet halen service levels].

[Optioneel: Bijlage 3 – Implementatieplan / Planning]

[opnemen van implementatieplan of planning voor de installatie van eventuele hardware en implementatie van de diensten, waarin duidelijke tijdslijnen zijn overeengekomen, verdeling van verantwoordelijkheden tussen partijen, eventuele mijlpalen gekoppeld aan betalingen, test- en acceptatiemogelijkheden, etc.]

[Optioneel: Bijlage 4 – Governance afspraken]

[beschrijving van de gewenste governance; bijv. welke vertegenwoordigers van partijen op welke momenten met elkaar in overleg zullen treden om de voortgang van de overeenkomst of andere onderwerpen te bespreken. Dit kan zowel op operationeel, tactisch als strategisch niveau. Evt. invullen hoe contact verloopt bij ingrijpende incidenten.]

Bijlage 5 – Prijzen, tarieven en vergoedingen

[opnemen van de geldende prijzen, tarieven en vergoedingen voor de producten en diensten en waar relevant, de berekening daarvan]

[Optioneel: Bijlage 6 – Geaccordeerde Onderaannemers]

[lijst met onderaannemers van Dienstverlener + omschrijving van deel uitvoering overeenkomst waarvoor zij worden ingezet]